

Centre de santé et de services sociaux  
de l'Énergie



Tiré à part du rapport annuel de gestion  
2007-2008

ÊTRE..  humain



## Message de la présidente du conseil d'administration et du directeur général



L'année 2007-2008 s'inscrit dans la poursuite d'un développement accéléré visant à positionner l'établissement comme une organisation moderne, tournée vers la réponse aux besoins de sa collectivité, résolument déterminée à faire face aux défis actuels et à venir.

À cet effet, quelques exemples de résultats obtenus au cours de cette dernière année :

- actualisation du projet clinique,
- recrutement médical et professionnel,
- développement et renforcement des services de première ligne,
- actualisation de la démarche d'agrément,
- activités de reconnaissance de la contribution des ressources humaines,
- suivi rigoureux de l'entente de gestion et d'imputabilité,
- réalisation de plusieurs projets d'immobilisation,
- enseignement médical (unité de médecine familiale et unité de médecine interne),
- mise en place de l'approche gériatrique,
- promotion de l'offre de service du CSSS de l'Énergie,
- annonce du projet de résonance magnétique,
- actualisation des ententes locales.

Toutes ces réalisations ont exigé de l'équipe de gestion, du personnel médical et professionnel, à tous les niveaux, un engagement et beaucoup de compréhension puisque leur quotidien a été souvent bousculé. Ce n'est là qu'un début puisque les années à venir seront, à bien des égards, tout aussi fébriles et viendront questionner nos activités. Les transformations exigées par la mise à niveau du réseau de la santé et de services sociaux nous imposent ces adaptations. Toutefois, elles ouvrent des perspectives extraordinaires qui permettront aux professionnels de l'organisation de voir leurs compétences s'actualiser dans les meilleures conditions. Il nous faut donc être engagés et volontaires afin de rendre cet exercice stimulant et positif.

*Nous devons reconnaître que la dernière année a été exigeante pour tous les membres de l'organisation et nous voulons, au nom du Conseil d'administration, les remercier et leur signifier toute notre reconnaissance.*

*Toute l'organisation est maintenant engagée dans une démarche d'adaptation et d'ajustement de l'offre de service afin de mieux répondre aux besoins actuels et à venir de notre population.*

*Soyons fiers du chemin parcouru et déterminés à devenir une organisation modèle et enviée.*

*Genevieve Joubert*

Présidente du conseil

*J. Lefrançois*

Directeur général

### Qui sommes-nous?

Le Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de l'Énergie est la porte d'entrée aux services de santé et aux services sociaux pour tout le territoire du Centre-de-la-Mauricie. De cette organisation relèvent les services en santé physique, en santé mentale, ceux destinés aux enfants, aux jeunes, aux adultes, aux familles ainsi qu'aux personnes en perte d'autonomie. Le CSSS de l'Énergie a aussi la responsabilité de faire la prévention et la promotion de la santé au Centre-de-la-Mauricie. À cela s'ajoute la desserte en spécialités pour le territoire de Mékinac et du Haut-Saint-Maurice, une mission régionale en santé mentale et l'appartenance au Campus mauricien de la faculté de médecine de l'Université de Montréal.

Pour réaliser ses objectifs, le CSSS de l'Énergie gère 15 installations réparties dans toute la région Mauricie – Centre-du-Québec. Il s'agit : de l'Hôpital du Centre-de-la-Mauricie, du CLSC du Centre-de-la-Mauricie, du Centre régional de santé mentale, des centres d'hébergement Laffèche, Saint-Maurice et Joseph-Garceau, du Centre de formation et de services, du Centre de services de Saint-Élie-de-Caxton, du Centre de services de la Santé au travail du Haut-Saint-Maurice, de l'École de la jeune relève – secteur jeunesse, ainsi que des centres d'intégration communautaire de Drummondville, La Tuque, Shawinigan, Trois-Rivières et Victoriaville.

C'est donc un établissement d'envergure, où œuvrent près de 2 400 employés, ce qui en fait le 2<sup>e</sup> plus gros employeur en Mauricie – Centre-du-Québec. L'organisation gère un budget de 143 millions \$ annuellement.

## Le CSSS de l'Énergie en quelques chiffres

- Nombre d'utilisateurs desservis par les services psychosociaux en CSSS : 407
- Nombre d'utilisateurs de 18 ans et plus souffrant de troubles mentaux ayant reçu des services de 1<sup>ère</sup> ligne en santé mentale en CSSS : 433
- Nombre d'utilisateurs de moins de 18 ans souffrant de troubles mentaux ayant reçu des services de 1<sup>ère</sup> ligne en santé mentale en CSSS : 199
- Nombre d'utilisateurs (jeunes et leur famille) rejoints en CSSS et nombre moyen d'interventions par utilisateur : 1187 utilisateurs, pour une moyenne de 6,7 interventions
- Nombre de personnes en perte d'autonomie recevant des services de soutien à domicile dispensés par le CSSS et nombre moyen d'interventions par utilisateur : 2129 personnes, pour une moyenne de 25,1 interventions
- Nombre d'utilisateurs ayant une déficience physique recevant des services de soutien à domicile par le CSSS : 568
- Nombre d'utilisateurs ayant une déficience physique dont la famille reçoit des services de soutien (répit, gardiennage, dépannage) par allocation directe : 171
- Nombre d'utilisateurs desservis en soins palliatifs à domicile et nombre moyen d'interventions par utilisateur : 209 personnes, pour une moyenne de 17,5 interventions
- Nombre de personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement recevant des services de soutien à domicile par le CSSS et nombre moyen d'interventions : 56 utilisateurs, pour une moyenne de 25,6 interventions
- Nombre d'utilisateurs ayant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement dont la famille reçoit des services de soutien (répit, gardiennage, dépannage) par allocation directe : 133
- Nombre de chirurgies avec hospitalisation réalisées : 910
- Nombre de chirurgies d'un jour réalisées (excluant cataractes) : 1534
- Nombre de chirurgies de la cataracte réalisées : 593
- Nombre d'utilisateurs traités à l'urgence majeure de l'Hôpital du Centre-de-la-Mauricie : 28 028
- Nombre d'utilisateurs traités à la Clinique ambulatoire du Centre d'hébergement Laflèche : 39 658

## Survol de quelques réalisations importantes

### Le projet clinique

Réalisée au cours de l'année 2006-2007, la démarche du Centre de santé et de services sociaux de l'Énergie visant, dans un premier temps, à élaborer en commun un projet clinique pour le territoire du Centre-de-la-Mauricie, et, à partir de cette démarche, à créer un véritable réseau local de services, s'est avéré un franc succès. Quelque 150 partenaires y ont participé activement et en sont venus à l'élaboration de 27 cibles d'action prioritaires bien identifiées qui ont toutes comme objectif d'améliorer le mieux-être de la population du Centre-de-la-Mauricie.

Ces cibles touchent aussi bien les jeunes en difficulté et leur famille, les personnes ayant des problématiques de santé mentale ou de dépendances, que les personnes en perte d'autonomie et leurs proches ou celles aux prises avec des maladies chroniques. Ce projet clinique, soit ni plus ni moins que le plan d'action qui a été proposé par les partenaires pour parvenir à l'atteinte des cibles, a été présenté à l'ensemble des partenaires et à la population le 29 mai 2007.



Depuis ce temps, les partenaires travaillent à la réalisation de celui-ci, soit par le biais des réunions des tables réseau constituées par le CSSS de l'Énergie au début de la démarche, soit en sous-comités qui se penchent sur des problématiques particulières. Cette mise en commun des expertises des acteurs du territoire, qu'ils soient du réseau de la santé, éducatif, communautaire ou municipal, permet la mise en place de projets novateurs. Le projet « Ensemble pour les enfants » où le Centre Jeunesse et le CSSS de l'Énergie ont accepté de travailler en commun directement dans le quartier Saint-Marc-Christ-Roi pour s'attaquer de front au taux de signalement élevé qu'on y retrouvait, avec une approche concertée et préventive, est un bel exemple d'initiatives qui ont amené un changement des façons de faire pour le mieux-être de la collectivité.

## Le recrutement médical et professionnel

Les initiatives se poursuivent de plus belle au CSSS de l'Énergie afin de doter nos installations et notre territoire d'effectifs médicaux en nombre suffisant. En quatre ans, c'est plus de 50 omnipraticiens, spécialistes et pharmaciens qui ont été recrutés par notre organisation.

En 2007 uniquement, nous avons vu arriver six omnipraticiens (un record!), quatre spécialistes et une pharmacienne. De plus, six résidents en médecine familiale ont signifié leur intention de se joindre à l'équipe à la fin de leur résidence en 2008. Autre bonne nouvelle, après avoir doté l'Hôpital du Centre-de-la-Mauricie d'effectifs en nombre suffisant pour assurer son fonctionnement sans avoir recours à des médecins dépanneurs, voilà que plusieurs des omnipraticiens recrutés l'an dernier ont commencé à faire de la prise en charge de clientèle dans nos groupes de médecine de famille, ce qui contribue à alléger un peu la pression sur nos listes d'attente.



Nous poursuivrons donc avec intensité nos efforts afin de doter le Centre-de-la-Mauricie d'autres omnipraticiens et de certains spécialistes, tels que radiologistes, orthopédistes, gynéco-obstétriciens, pédopsychiatre et pharmacien. La participation à des événements de type Journée Carrière, des activités de portes ouvertes à notre établissement, sans parler de nos stages en omnipratique et en spécialités, sont autant d'initiatives qui permettent de faire connaître et apprécier notre centre de santé à un large éventail de futurs médecins.

Le recrutement de professionnels est également en forte progression au sein de notre organisation. Chaque année, c'est environ 15 % de nouveau personnel que nous devons embaucher et ce chiffre sera en augmentation constante au cours des prochaines années, notamment à cause des départs à la retraite nombreux qui s'annoncent. Cette année, cette réalité s'est traduite par l'engagement de 241 nouvelles personnes au CSSS de l'Énergie. Ici également, notre organisation a participé à de nombreux événements et foires de recrutement, dont le premier Salon des professions de la santé, présenté à Drummondville en décembre 2007.

Parallèlement à ces activités, notre organisation commandait une étude sur l'attraction et la fidélisation des ressources humaines à l'UQTR, et entend utiliser ces résultats pour mieux orienter sa planification de main d'œuvre.

## Le déploiement de la première ligne de soins

La création des centres de santé et de services sociaux est intimement liée aux objectifs du ministère de la Santé et des Services sociaux en vue de renforcer la première ligne de soins.

Concrètement, cela signifie de donner les soins et services le plus près possible du milieu de vie, de la bonne façon, avec le personnel habilité à le faire.

En santé mentale, cette réalité s'est traduite cette année par l'implantation d'une équipe dédiée au suivi d'intensité variable dans la communauté. Grâce à cette équipe, l'utilisateur aura des contacts sur une base plus ou moins régulière avec notre personnel, en fonction avec son état de santé.

Pour les personnes en perte d'autonomie, le maintien des services de soutien à domicile et des groupes préventifs de même que l'ajout d'un groupe répit-cognitif au Centre de jour sont autant des services visant le maintien de la personne dans son milieu naturel le plus longtemps possible. Le développement de deux projets de partenariat avec des résidences privées ont visé cette année le même objectif.

En santé physique, le suivi systématique des clientèles ayant des problématiques liées au cancer du sein, au diabète et à la maladie pulmonaire obstructive chronique permettent également un meilleur arrimage des interventions auprès de l'utilisateur.



Enfin, les jeunes et les familles seront mieux desservis sur notre territoire, notamment grâce à la mise en place d'un programme pour les enfants ayant des troubles de comportement, à la poursuite du projet « Ensemble pour les enfants » et à la révision des critères d'allocation de répit-dépannage prévus dans le programme de soutien direct à la famille.

## La démarche d'agrément

L'obtention de l'agrément, pour un établissement du réseau de la santé, est très comparable à l'obtention de la norme ISO en entreprise privée. Notre équipe s'est donc attaquée avec détermination à l'obtention de cette norme de qualité obligatoire dans le réseau de la santé. Pour orienter nos efforts, le Conseil québécois d'agrément a réalisé un sondage auprès de nos employés sur le climat organisationnel de même qu'un sondage sur la satisfaction de la clientèle. Cette démarche nous a conduits à analyser nos façons de faire et les processus qui étaient en place, avec la préoccupation d'améliorer de façon continue les services que nous offrons à notre population.

Un plan d'amélioration a d'ailleurs découlé de cette analyse des 24 processus que nous avons rédigés. Notre capacité d'amélioration a également été évaluée. Les membres du Conseil québécois d'agrément ont visité nos installations, en février 2008, et leurs recommandations préliminaires nous portent à croire que nous obtiendrons effectivement notre certification en juin 2008.

## La reconnaissance de la contribution des ressources humaines

Le Centre de santé et de services sociaux de l'Énergie est hautement préoccupé par l'amélioration de la qualité de ses services, et c'est en étroite collaboration avec son personnel qu'elle veut mettre en place les mesures appropriées pour y parvenir.

À cet égard, le CSSS de l'Énergie considère d'ailleurs que les ressources humaines sont au cœur des succès de l'organisation et constituent la pierre angulaire des mesures qui permettront de développer la qualité des services dispensés à notre population.

Pour favoriser l'atteinte de ces objectifs, nous avons donc contribué à la réalisation de plusieurs démarches diagnostiques (sondage d'agrément sur le climat organisationnel et étude sur l'attraction et la fidélisation des ressources humaines) qui nous ont conduits à une analyse et à l'identification de pistes d'action, dont a découlé l'élaboration d'un plan intégré d'amélioration de la gestion des ressources humaines. En 2007-2008, trois actions ont été mises en oeuvre à cet égard.

Un comité sur les conditions d'utilisation de la main-d'œuvre a d'abord été formé pour l'analyse et la mise en place de mesures favorisant l'attraction et la rétention de notre personnel. Ce comité a convenu de travailler prioritairement sur la qualité de l'offre de travail, la qualité de la pratique professionnelle et la réorganisation du travail, par le rehaussement des structures minimales de travail.

Le CSSS de l'Énergie a également formalisé dans les objectifs de gestion de ses cadres l'obligation de mener un exercice d'appréciation de la contribution auprès de leur personnel, rencontre qui se veut un lieu privilégié de communication, de reconnaissance et de partage des attentes et préoccupations des gestionnaires avec les membres de leurs équipes respectives.

L'organisation s'est enfin dotée d'un comité adviseur des gestionnaires, responsable d'identifier les nouveaux rôles et responsabilités des gestionnaires dans une organisation en transformation, et de cerner les mesures qui pourront être les plus appropriées à mettre en place pour les appuyer dans leurs mandats.

Plusieurs outils ont de plus été élaborés par notre organisation pour favoriser auprès de nos employés et de l'équipe médicale une meilleure connaissance de la mission, des valeurs, des défis, des projets, des réalisations et des équipes du CSSS de l'Énergie. Pensons notamment à la mise en place du nouvel agenda, une initiative du Comité d'amélioration du climat organisationnel (CACO) ou à la production du nouveau journal interne Le Maillon par le Comité rédactionnel du CSSS de l'Énergie, deux moyens de communication fort appréciés par les membres de notre organisation.



Le CSSS de l'Énergie favorise en outre la tenue d'activités visant la reconnaissance de la contribution de ses employés. L'activité hommage aux personnes ayant 25 ou 35 ans de service ainsi qu'à ceux qui partent à la retraite est très appréciée de notre personnel, de même que la soirée reconnaissance du temps des fêtes.

## Les projets immobiliers



Notre organisation est en pleine transformation au plan immobilier, et ce, dans toutes ses installations.

Les travaux menant à la construction d'un centre ambulatoire de 24 millions \$ à l'Hôpital du Centre-de-la-Mauricie auront toutefois été ceux qui ont le plus attiré l'attention de notre population, et on le comprend, parce qu'ils sont amorcés depuis juin 2006. La première phase du projet, consistant en un agrandissement de 6 000 m<sup>2</sup>, a d'ailleurs été livrée le 31 mars 2008. La seconde phase des travaux, soit la réfection de 4 000 m<sup>2</sup> d'espaces dans le bâtiment existant, se poursuivra au cours de l'année 2008. Notons que la construction du centre ambulatoire a été doublée d'une annonce de près de 2,9 \$ millions en mobilier et équipements spécialisés. À terme, ce projet ambitieux permettra à nos professionnels et à notre équipe médicale de pratiquer dans un contexte moderne et attrayant.

L'avènement du Campus mauricien de la faculté de médecine de l'Université de Montréal a aussi influencé le développement de nos infrastructures. L'Unité de médecine familiale (UMF), une clinique médicale visant la formation de nos futurs médecins de famille, a été construite au printemps 2007 au coût de 1,8 millions \$ sur les terrains du Centre de formation et de services, tout près de l'hôpital, tandis que l'Unité de formation en médecine interne (UMI), visant la formation de futurs internistes, a été installée au coût de 650 000 \$ au 6<sup>e</sup> étage de l'Hôpital du Centre-de-la-Mauricie.

Des travaux de près de 1 million \$ ont également été menés au Centre d'hébergement Joseph-Garceau à la suite d'un dégât d'eau subi le 22 janvier 2008. Une aile entière du bâtiment a été rénovée à la suite de ce sinistre.

On procédait de même en 2007-2008 à l'installation d'une cohorte fermée pour les infections nosocomiales de type SARM et nous avons également réalisé la première phase du projet d'Unité de courte durée gériatrique au 7<sup>e</sup> étage de l'hôpital.

## L'enseignement médical

Pour une autre année consécutive, le CSSS de l'Énergie a convenu d'augmenter son offre de stage auprès de l'Université de Montréal. Cette augmentation vise à répondre à l'augmentation des admissions en médecine et à l'augmentation occasionnée par l'ouverture du nouveau Campus mauricien de la faculté de médecine de l'Université de Montréal.

Le volume d'enseignement clinique a connu une hausse considérable comparativement à l'année 2006-2007. En effet, en 2007-2008, le CSSS de l'Énergie a connu une croissance de 155 % de son volume d'activités d'enseignement, soit plus de 275 mois-stages cliniques.



L'Unité de médecine familiale a accueilli ses six premiers résidents le 1<sup>er</sup> juillet 2007. L'inauguration officielle a eu lieu le 9 octobre 2007. Ces six résidents permanents ont fortement contribué à l'augmentation du nombre de mois-stages qui ont eu lieu au CSSS de l'Énergie en 2007-2008. À cet égard, notre organisation a procédé au développement de plusieurs stages cliniques. Ces stages constituent une partie du programme universitaire des résidents permanents de l'UMF.

Les travaux visant la création d'une nouvelle Unité de formation en médecine interne ont de plus été autorisés par les différents paliers gouvernementaux. À la suite de son ouverture, l'UMI de l'Hôpital du Centre-de-la-Mauricie a accueilli ses premiers étudiants en octobre 2007. Elle a été inaugurée en février 2008.



## La mise en place de l'approche gériatrique

L'approche gériatrique vise à cibler les interventions à faire rapidement pour la clientèle à risque de perte d'autonomie.

Basée sur une philosophie d'intervention prônant le maintien de la personne dans son milieu de vie naturel le plus longtemps possible, l'approche gériatrique a notamment permis :

- de mettre en place des actions visant le dépistage de la clientèle à risque de perte d'autonomie à l'urgence et à l'accueil-social ;
- de maximiser les services offerts aux personnes en perte d'autonomie et à leurs proches-aidants ;
- de réviser la programmation pour les services à domicile ;
- de mettre en place cinq lits post-hospitalisation et de maintenir sept lits de transition ;
- de constituer une équipe de liaison en place sept jours sur sept à l'urgence ;
- de poursuivre la formation Gineste-Marescotti.

## La promotion de l'offre de service du CSSS de l'Énergie, de ses projets et de ses réalisations

Plusieurs actions ont été menées par le CSSS de l'Énergie en vue de faire mieux connaître à sa population son offre de service, ses réalisations et ses projets.

Pour ce faire, nous avons développé plusieurs outils d'information et de promotion visant deux clientèles particulières : la personne en recherche d'information sur notre organisation et celle pouvant être intéressée à venir y travailler.

A cet effet, le 19 mars 2008, le CSSS de l'Énergie lançait son nouveau site Internet, un outil visant à la fois à renseigner notre population sur notre offre de service et à annoncer nos offres d'emplois.



Notre organisation a également lancé une vaste campagne de promotion à la radio d'Énergie 102,3 et de Rock Détente 94,7 pour faire connaître le CSSS de l'Énergie et ses perspectives d'emplois. Cette campagne radio nous a également permis

de présenter des chroniques radio ayant pour but de renseigner la population sur les différents services offerts par le CSSS de l'Énergie. Ces chroniques sont également présentées dans l'Hebdo du Saint-Maurice.

Nous avons également réalisé une brochure présentant tous nos services de 1<sup>ère</sup> ligne, soit tous ceux auxquels la population peut accéder sans référence médicale.

Enfin, nous avons mené plusieurs opérations de relations publiques, soit sous forme de conférence de presse, d'inauguration ou de communiqué, pour annoncer en 2007-2008 (outre les projets déjà présentés dans ce document), des événements importants tels que :

- l'annonce de l'autorisation ministérielle à l'effet de réaliser la rénovation fonctionnelle du Centre d'hébergement Laffèche, un projet de 2,8 millions \$ ;
- l'octroi de 2,8 millions \$ afin de doter l'Hôpital du Centre-de-la-Mauricie d'un appareil d'imagerie par résonance magnétique ;
- la signature des ententes collectives locales avec nos quatre syndicats ;
- la présentation du projet clinique du territoire du Centre-de-la-Mauricie.



La version intégrale du rapport annuel de gestion 2007-2008 du Centre de santé et de services sociaux de l'Énergie est disponible à l'adresse Internet suivante : [www.cssse.qc.ca/fr/outils/publications/](http://www.cssse.qc.ca/fr/outils/publications/).

Ce tiré à part a été réalisé par le Service des communications du Centre de santé et de services sociaux de l'Énergie. Toute reproduction de ce document, en tout ou en partie, est interdite sans l'autorisation des auteurs.

Décembre 2008



**Centre de santé et de services sociaux  
de l'Énergie**

**Centre administratif**

1705, avenue Georges  
Shawinigan (Québec) G9N 2N1  
Téléphone : 819 536-7500

**Hôpital du Centre-de-la-Mauricie**

50, 119<sup>e</sup> Rue  
Shawinigan-Sud (Québec) G9P 5K1  
Téléphone : 819 536-7500

**CLSC du Centre-de-la-Mauricie**

1265, rue Trudel  
Shawinigan (Québec) G9N 8T3  
Téléphone : 819 539-8371

**Centre régional de santé mentale**

1705, avenue Georges  
Shawinigan (Québec) G9N 2N1  
Téléphone : 819 536-7500

**Centre de formation et de services**

80, 118<sup>e</sup> Rue  
Shawinigan-Sud (Québec) G9P 3E4  
Téléphone : 819 536-7699

**Centre d'hébergement Lafèche**

1650, 6<sup>e</sup> Avenue  
Grand-Mère (Québec) G9T 2K4  
Téléphone : 819 533-2500

**Centre d'hébergement Saint-Maurice**

555, avenue de la Station  
Shawinigan (Québec) G9N 1V9  
Téléphone : 819 536-0071

**Centre d'hébergement**

**Joseph-Garceau**

243, 1<sup>ère</sup> Rue  
Shawinigan (Québec) G9N 1K2  
Téléphone : 819 537-5173

**Centre de services et de la santé au  
travail du Haut-Saint-Maurice**

885, boul. Ducharme  
La Tuque (Québec) G9X 3C1  
Téléphone : 819 523-4581

**École de La jeune relève - secteur  
jeunesse**

11323, rue Notre-Dame  
Shawinigan (Québec) G9N 3S3  
Téléphone : 819 539-2203

**Centre de services de  
Saint-Élie-de-Caxton**

Maison du citoyen  
20, chemin des Loisirs  
Saint-Élie-de-Caxton (Québec) G0X 2N0  
Téléphone : 819 221-2839

**CIC de Drummondville**

400, rue Saint-Georges, local 105  
Drummondville (Québec) J2C 4H4  
Téléphone : 819 479-0606

**CIC de La Tuque**

885, boul. Ducharme  
La Tuque (Québec) G9X 3C1  
Téléphone : 819 523-4581 poste 2706

**CIC de Shawinigan**

1650, avenue Georges  
Shawinigan (Québec) G9N 2M8  
Téléphone : 819 537-6647

**CIC de Trois-Rivières**

772, rue Champflour  
Trois-Rivières (Québec) G9A 1Z4  
Téléphone : 819 379-2526

**CIC de Victoriaville**

905, boul. des Bois-Francis Sud  
Victoriaville (Québec) G6P 5W1  
Téléphone : 819 357-3322

ÊTRE...  humain