



Le Maillon



Le Maillon, 25 octobre 2011, vol.4 no 13

Un tout nouveau RÉSEAU DE TRANSPORT à travers toute la MAURICIE Pour contrer l'exclusion !

Par Nathalie Lefebvre, organisatrice communautaire au CSSS de l'Énergie et membre du comité régional de transport collectif de la Mauricie, en lien avec la Conférence régionale des élus de la Mauricie (CRÉ)

Vous avez peut-être vécu des difficultés de transport à un moment ou à un autre de votre vie? On sait que le fait d'avoir accès à un transport est souvent conditionnel à de meilleures conditions de vie, de développement, voire de santé ! C'est d'ailleurs dans ce cadre que le CSSS de l'Énergie participe à une concertation régionale depuis plusieurs années, afin de faire valoir les besoins d'accessibilité au transport de la population du territoire sociosanitaire et de travailler à des solutions alternatives. Voici donc enfin une opportunité à peu de frais pour la population de Shawinigan, de retourner aux études, d'occuper un emploi à l'extérieur ou simplement de diversifier ses choix d'emplois tout en demeurant à Shawinigan. Une chance de redémarrer dans la vie en évitant les soucis financiers ou l'endettement occasionné par l'achat et l'entretien d'une voiture.



Une solution à vos destinations!

Le réseau de transport de la Mauricie : de quoi s'agit-il ?

Réalisé avec l'implication, entre autres, de la CRÉ de la Mauricie et du ministère des Transports du Québec, le Réseau de transport de la Mauricie, c'est simplement la possibilité de se déplacer d'une MRC à l'autre, ou d'une ville centre à l'autre, et ce, à des coûts très abordables, soit entre 3 \$ et 15 \$! Par exemple, le circuit de Shawinigan à Trois-Rivières, via Notre-Dame-du-Mont-Carmel, matin et soir, coûte seulement 6 \$ le trajet. Notez que les circuits sont principalement destinés aux travailleurs et aux étudiants. Vous pourriez donc l'utiliser pour travailler au CSSS de l'Énergie. Un exemple ? Voyager de Saint-Tite à Shawinigan, matin et soir, avec un arrêt sur demande au coin de la rue Trudel et du boul. des Hêtres, près du CLSC, coûte 3 \$ le trajet. Pour accommoder les voyageurs, il existe de même des arrêts sur demande pour tous les circuits. À titre indicatif, le circuit de Shawinigan - Trois-Rivières peut faire des arrêts sur demande au CHRTR, à l'UQTR, au CÉGEP et au terminus Badeaux (Orléans), permettant une meilleure accessibilité aux rendez-vous médicaux spécialisés et aux études supérieures, deux éléments associés à une meilleure inclusion et à la sortie de la pauvreté!

- suite page 3 -

Le CSSS de l'Énergie entre dans une nouvelle ère de soins : la téléconsultation



6

L'humilité enfin récompensée
Félicitations à
Mme Ginette Bédard



12

Prochaine date de tombée:
mardi 1^{er} novembre à 16 h
Envoyez vos textes à l'adresse:
lucie_villemure_energie@ssss.gouv.qc.ca

Centre de santé et de services sociaux
de l'Énergie





Actualités

Campagne d'Entraide 2011 au CSSS de l'Énergie

Par Pierre Giroux, directeur de campagne

Pour le comité organisateur: Christiane Gervais, Diane Vézina, Karine Turcotte, Nathalie Lefebvre, Line Brodeur, Lucie St-Onge, Micheline Bournival, Marie-Hélène Béland, Robert St-Jean, Yves Samson, Suzie Langlois et Lucie Lemire

La campagne d'Entraide 2011 se déroule depuis le 17 octobre et elle sera en vigueur jusqu'au 28 du même mois. Le Centre de santé et de services sociaux de l'Énergie adhère à nouveau cette année à cette campagne qui permet à ses employés, gestionnaires et médecins de démontrer leur solidarité envers les personnes dans le besoin. Ces gestes de générosité sont notamment en cohérence avec les valeurs du CSSS de l'Énergie puisqu'ils nous permettent de démontrer toute notre empathie et notre solidarité envers les personnes qui sont plus démunies. Chacun d'entre nous peut donc, par un petit don, faire une différence contribuant ainsi à améliorer leur santé et leur bien-être. Notre implication à la Campagne d'Entraide 2011 démontre une fois de plus l'ouverture de notre organisation à la communauté qu'elle dessert.

L'ensemble des dons, qu'ils soient prélevés en un seul ou en plusieurs versements sur la paie ou faits par chèque, est remis à 100 % aux organismes que sont Centraide, Partenairesanté-Québec et La Croix-Rouge canadienne (division du Québec), et seront par la suite retournés dans les régions plus spécifiques dont la Mauricie.

Nous vous invitons à retourner la fiche de souscription dûment complétée dans les meilleurs délais au Service de la paie (s'il y a lieu, inclure le chèque ou votre don en argent à cette fiche).

Soyons généreux! Faire le bien peut être contagieux.

Nous vous remercions au nom de tous ceux et celles que nous aiderons.

Enfin, je vous laisse avec le mot du porte-parole :



Fred Pellerin
Conteur, et porte-parole de la
Campagne d'Entraide 2011

*Laissez votre trace
de générosité*



« C'est dans notre tradition
de donner »

Éditeur: **CSSS de l'Énergie** - Directrice de l'information: **Lucie Lemire** - Comité de rédaction: **Kristine Chainé, Christian Gervais, Patrick Forget, Réjean Allard, Line Boucher, Sylvie Loranger, Suzie Langlois et Natalie Gélinas**- Révision et distribution: **Lucie Villemure**- Montage et design graphique: **Francis Lambert**. L'emploi du masculin est utilisé afin d'alléger le texte.

Le Maillon est le bulletin d'information du CSSS de l'Énergie. Les personnes qui désirent faire paraître des articles doivent soumettre leurs textes au comité de révision. Pour ce faire, les articles doivent être acheminés à l'adresse courriel suivante: lucie_villemure_energie@ssss.gouv.qc.ca. Le comité de révision se réserve entièrement le droit de refuser la parution d'un article. Les auteurs ont l'entière responsabilité de leurs textes. Les opinions émises dans Le Maillon n'engagent en rien le conseil d'administration ni la direction générale du CSSS de l'Énergie. La reproduction de textes est autorisée à condition d'en mentionner la source.





Actualités

Un tout nouveau RÉSEAU DE TRANSPORT à travers toute la MAURICIE Pour contrer l'exclusion ! -suite-

RÉSERVATION OBLIGATOIRE

Mais attention, ce n'est pas un taxi! Pour y accéder on doit obligatoirement réserver à 24 heures d'avis.

La distance a de l'importance, INFORMEZ-VOUS !

Pour connaître les possibilités du transport collectif de la Mauricie, visitez la nouvelle page Web www.transportmauricie.com ou communiquez avec le numéro correspondant au circuit de votre choix.

Notre-Dame-du-Mont-Carmel - Shawinigan - Trois-Rivières + MRC Des Chenaux

819 372-5504

Louiseville - Trois-Rivières + MRC Maskinongé

819 840-0603 • 1 877 228-1977

Saint-Tite – Shawinigan + MRC Mékinac

418 289-3723 • 1 888 909-3723

Saint-Maurice - Trois-Rivières

819 372-5504

Batiscan - Trois-Rivières

819 372-5504

La Tuque - Shawinigan - Trois-Rivières

819 523-4581 poste 2971 • 1 855 523-2971

www.transpormauricie.com

Le transport et l'accessibilité aux réseaux

Des déterminants de la santé

Par Nathalie Lefebvre, organisatrice communautaire au CSSS de l'Énergie et membre du comité régional de transport collectif de la Mauricie, en lien avec la Conférence régionale des élus de la Mauricie (CRÉ)

L'accès à un transport, au même titre qu'un logement abordable, fait toute la différence sur nos possibilités de se prendre en charge. L'accès à des services de transport plus diversifiés, tant dans la ville de Shawinigan que vers Trois-Rivières, a d'ailleurs été nommé à maintes reprises dans le cadre de la consultation de la Politique de développement social de la Ville de Shawinigan. En ce sens, l'accès au transport demeure un facteur d'inclusion ou, en son absence, devient carrément un facteur d'exclusion, tant au point de vue social qu'économique. Dans notre trajectoire de vie, le transport s'inscrit certainement dans les déterminants de la santé !

Il est donc important de savoir que le Réseau de transport de la Mauricie comporte également des circuits et horaires afin de faciliter l'accès aux services de santé du CSSS de l'Énergie, notamment pour les municipalités de Charette, Saint-Boniface, Saint-Élie de Caxton, Saint-Mathieu, Notre-Dame-du-Mont-Carmel ainsi que de la MRC de Mékinac, puisqu'ils font partie de notre Réseau local de services (RLS).

Nous vous invitons donc à faire circuler cette information à la clientèle, à vos collègues et votre entourage !



Actualités

Une nouveauté au service alimentaire

Par Diane Morand, coordonnatrice service alimentaire et nutrition clinique

Le Service alimentaire du CSSS de l'Énergie est très fier de vous annoncer l'implantation des nouvelles caisses enregistreuses au cours du mois de novembre prochain dans nos installations selon la séquence suivante : HCM, CRSM, CHL, CHSM et CHJG.

En effet, nous travaillerons désormais avec des caisses à écran tactile pour l'utilisation du logiciel Maître D, un module d'évaluation des ventes (qui est une obligation du ministère des finances), une balance et un lecteur de cartes d'employés.

J'aimerais vous souligner que la plus grande des nouveautés sera celle du lecteur de cartes d'employés. Tout au long de cette démarche, le Service alimentaire a toujours été soucieux d'offrir le paiement du repas au moyen de la carte d'employés. Pour ce faire, nous avons travaillé en étroite collaboration avec le Service informatique de notre organisation afin de créer un logiciel pour l'utilisation des cartes d'employés.

La présence du lecteur de cartes nous amène donc à changer les exigences lors du paiement du repas : vous aurez donc maintenant l'obligation d'avoir votre carte d'employé ou de l'argent comptant.

Si vous avez oublié soit votre carte ou votre argent, il sera de votre responsabilité de prendre des arrangements pour effectuer le paiement de votre repas, car il n'y aura pas de repas vendus à crédit pour aucune considération.

Aussi, nous mettrons en place la nouvelle grille tarifaire pour le prix de vente du repas conventionné tel que décrit dans les conventions collectives et qui mentionne que :

- un repas complet n'excèdera pas 4,20 \$;
- au 1^{er} avril de chaque année, le coût des repas est majoré selon le pourcentage d'augmentation des taux et échelles de salaire;
- augmentation des échelles de salaires au 1^{er} avril 2011 étant de 0.75 %;
- l'augmentation du prix du repas conventionné sera donc de $4,20 \times 0.75\%$ (0,03\$) pour un total de 4,23\$.

Je tiens à remercier l'équipe du Service informatique pour leur contribution à ce projet.





Vaccination contre l'influenza

*Par Marie-Claude Hardy et Nathalie Gélinas, infirmières cliniciennes
Direction de l'enfance, de la jeunesse, de la famille et de la santé publique*

Malgré la croyance populaire, la grippe n'est pas juste un gros rhume. La grippe saisonnière est une infection grave. Heureusement, chaque année un vaccin très efficace est créé pour nous protéger de ce virus très contagieux pouvant apporter des complications et potentiellement la mort.

L'influenza se caractérise par l'apparition brutale d'une forte fièvre, des maux de tête, une gorge irritée, une toux sèche, des douleurs musculaires, une fatigue extrême, l'irritation et l'inflammation des muqueuses de la cavité nasale. Cependant, chez les enfants, la grippe est souvent accompagnée de nausées, de vomissements et de diarrhées. Chez les personnes de 65 ans et plus, la fièvre peut être très faible et la grippe peut s'exprimer plutôt par une baisse de l'état général, une grande fatigue ou de la confusion.

Chaque année au Québec, près de 50 000 personnes doivent effectuer un séjour à l'hôpital à la suite d'une complication de l'influenza. Il y a un certain nombre de facteurs qui jouent un rôle sur l'évolution de la maladie. Certaines personnes sont plus à risque d'en être atteintes gravement. Ce sont les femmes enceintes du 2^e ou 3^e trimestre ; les personnes de 60 ans et plus ; les personnes souffrant d'une maladie chronique et les enfants âgés de 0 à 23 mois. Pour ces personnes, ainsi que pour les gens qui vivent sous le même toit, la vaccination est offerte gratuitement.

En tant que travailleurs du CSSS de l'Énergie, nous sommes quotidiennement en contact avec l'une ou plusieurs de ces catégories de personnes, soit dans notre vie personnelle ou professionnelle. Donc en vous faisant vacciner, nous nous protégeons, ainsi que les gens que nous côtoyons. En tant que professionnel de la santé, c'est notre devoir de tout mettre en œuvre pour assurer la santé de notre clientèle. Des cliniques spéciales de vaccination pour les employés auront lieu dans différentes installations du Centre de santé et de services sociaux de l'Énergie, informez-vous ! Au plaisir de vous rencontrer !

Des journées de vaccination massive pour la population auront lieux :

DATE	LIEU	HEURE
Le mardi 1 ^{er} novembre 2011	Club des Loisirs Christ-Roi 2633, boulevard Royal Shawinigan	11 h 30 à 18 h 30
Le vendredi 4 novembre 2011	Salle Sérénité 1301, 5 ^e Avenue Grand-Mère	11 h 30 à 18 h 30
Le mardi 8 novembre 2011	Salle Communautaire 1605, 117 ^e Rue Shawinigan-Sud	11 h 30 à 18 h 30
Le mercredi 9 novembre 2011	Club des Loisirs Christ-Roi 2633, boulevard Royal Shawinigan	13 h à 18 h



Actualités

Le CSSS de l'Énergie entre dans une nouvelle ère de soins : la téléconsultation

Par Christian Gervais, conseiller administratif à la Direction de l'enseignement et de la recherche

C'est depuis janvier 2010 que le CSSS de l'Énergie et l'ensemble des établissements du territoire de l'Université de Montréal travaillent au déploiement de la 2^e phase d'implantation d'un vaste réseau de télésanté. Après plusieurs mois de travail acharné, le CSSS de l'Énergie fera enfin son entrée dans une nouvelle ère de soins. La téléconsultation fera désormais partie de l'offre de service locale.

Mais qu'est-ce qu'une téléconsultation? La téléconsultation permet la tenue de consultations médicales à distance (vidéo interactive) entre les médecins ou d'autres professionnels de la santé. Grâce à l'utilisation d'un équipement ultramoderne (visioconférence), les médecins ou les professionnels de la santé pourront échanger sur des cas cliniques spécifiques.

En présence ou pas de l'utilisateur, l'interaction peut avoir lieu de différentes manières :

- entre spécialistes;
- entre un spécialiste et un médecin généraliste;
- entre un spécialiste et d'autres professionnels de la santé.

Les applications de cette nouvelle médecine sont multiples et bénéfiques à la fois pour les médecins et les professionnels de la santé, mais aussi pour notre clientèle. D'une part, il sera plus facile pour les demandeurs d'expertise de recueillir un avis, ou un 2^e avis de traitement ou de diagnostic relativement à un cas spécifique. D'autre part, l'accessibilité à des services spécialisés et surspécialisés sera facilitée pour certaines clientèles du CSSS de l'Énergie.

La gériatrie est un bel exemple. En introduisant la visioconférence dans la clinique du mouvement, les spécialistes du CSSS de l'Énergie pourront obtenir un avis clinique simplement en transmettant les sons et les images de l'utilisateur qui déambule dans le gymnase au 7^e étage de l'Hôpital du Centre-de-la-Mauricie. À l'inverse, l'évaluation d'une personne qui présente un trouble hyperkinétique à La Tuque pourrait être effectuée en temps réel par le gériatre du CSSS de l'Énergie par l'entremise de la téléconsultation. Et d'autres opportunités se présentent. En effet, la téléconsultation permettra aussi aux psychiatres du CSSS de l'Énergie d'offrir et de recevoir des services spécialisés en santé mentale sans rendre nécessaire le déplacement de la clientèle.

Afin de promouvoir l'ensemble des services cliniques offerts par téléconsultation au sein du RUIS de l'Université de Montréal, vous pouvez consulter sans frais le site <http://ccr.ruis.umontreal.ca>. Ce site donne accès au registre de l'offre de services en téléconsultation de l'ensemble des établissements de santé du RUIS de l'Université de Montréal.





Actualités

Présentation du plan d'action des saines habitudes de vie en milieu de travail À l'Énergie, mes saines habitudes de vie, j'y travaille !



Par le Comité de saines habitudes de vie

Au cours de l'automne dernier, vous vous souviendrez qu'un vaste sondage a été mené auprès de l'ensemble des employés en lien avec les saines habitudes de vie en milieu de travail. Un plan d'action, qui vient répondre aux besoins et aux intérêts dont vous nous avez fait part dans le cadre du sondage, a par la suite été élaboré. Rappelons-nous que ce sondage ainsi que le plan en découlant sont liés directement à la stratégie 0-5-30 combinaison prévention, qui, plus concrètement, signifie 0 tabagisme, 5 portions de fruits et de légumes et 30 minutes d'activités physiques par jour ainsi qu'une combinaison préventive des trois habitudes de vie.

Nous vous présentons donc aujourd'hui les actions qui concernent un mode de vie physiquement actif ou plus précisément le chiffre 30 de la combinaison 0-5-30, soit l'activité physique.



- Comme vous avez pu le constater, des changements ont déjà été apportés quant au soutien financier à la pratique d'activité physique offert par le CSSS de l'Énergie.
- Des activités d'initiation à l'activité physique vous seront proposées dans les semaines à venir. Surveillez le Maillon du 22 novembre prochain.
- À l'aide d'articles et d'outils promotionnels, des activités de valorisation de l'utilisation des escaliers seront mises en place.
- Des actions seront entreprises pour favoriser la création de groupes de marche dans les différentes installations.

Lors de la prochaine chronique, nous vous présenterons les actions communes aux trois saines habitudes de vie. Pour plus de détails, demandez à votre gestionnaire pour consulter le plan d'action !

Du 23 au 29 octobre 2011: C'est la semaine nationale de sensibilisation au cancer du col de l'utérus

Par l'équipe de la Clinique du dépistage du cancer du col utérin

Le Centre de santé et de services sociaux de l'Énergie participe à une campagne de sensibilisation afin d'inciter les femmes à se soumettre à un test Pap (cytologie). Cette semaine nationale de sensibilisation au cancer du col de l'utérus a lieu du 23 au 29 octobre 2011.

**C'est gratuit et aucune prescription médicale n'est requise.
Pour prendre rendez-vous, communiquez au 819 539-8371, poste 8350.**

Avez-vous passé le test?

Saviez-vous que chaque année au Québec, plus de 300 femmes apprennent qu'elles sont atteintes du cancer du col utérin et, qu'environ 80 en meurent? Ce type de cancer est le 2^e cancer le plus fréquent chez les femmes de 20 à 44 ans. Il peut s'écouler plusieurs années entre les premiers changements des cellules et l'apparition de cellules précancéreuses. Cette lente évolution explique pourquoi le dépistage a autant de succès dans la prévention du cancer du col utérin.

Vous n'avez jamais été dépistée. Vous n'avez pas passé d'examen gynécologique depuis deux ans. Si vous répondez à l'une de ces conditions, vous devriez passer un test PAP (cytologie) pour le dépistage du cancer du col utérin. Parlez-en d'abord à votre médecin ou communiquez à la Clinique de dépistage du cancer du col utérin du Centre de santé et de services sociaux de l'Énergie. La tenue de cliniques de dépistage est un service essentiel à la santé des femmes qui permet de prévenir le cancer du col utérin. Dans cette optique, le CSSS de l'Énergie est fier d'offrir ce service tout au long de l'année. Appelez sans tarder!



Actualités

Parents académie

Pour outiller les parents d'enfants de 0 à 17 ans

Par Catherine Neault, chef de programmes, Direction de l'enfance, de la jeunesse et de la famille et de la santé publique

Le 11 octobre dernier, le Service de formation continue du Collège de Shawinigan a procédé au lancement officiel de Parents académie. Cette nouveauté au Collège est rendue possible grâce à une entente de collaboration avec notre établissement.

Cette académie, destinée aux parents d'enfants de 0 à 17 ans, offrira des rencontres de six heures qui permettront d'outiller les parents selon les différentes réalités familiales rencontrées.

Offert sous forme d'ateliers divisés par groupe d'âge, Parents académie proposera des ateliers diversifiés répondant aux préoccupations des parents. Ces formations seront proposées les soirs de semaine ou le samedi avec un service de halte de garderie pour les enfants âgées de 2 à 8 ans.

L'animation sera réalisée par des formateurs d'expérience du Collège de Shawinigan et du Centre de santé et de services sociaux de l'Énergie.

D'ici les prochains mois, plusieurs autres ateliers viendront s'ajouter à l'offre présentée.

Je profite de l'occasion pour souligner l'engagement des divers professionnels du CSSS de l'Énergie à participer à cette belle aventure, nous permettant ainsi de bonifier notre offre de service aux parents.



parents académie

Automne 2011

Service de formation continue du Collège Shawinigan

en collaboration avec
Centre de santé et de services sociaux de l'Énergie

Titre	Durée	Plage horaire	Tarif
L'estime de soi (pour tous)	6 h	Lundi 24 octobre de 18 h 30 à 21 h 30 Mercredi le 26 octobre de 18 h 30 à 21 h 30	25 \$
Amuser les enfants sans se ruiner (0-5 ans)	6 h	Mercredi 2 novembre de 19 h à 21 h Mercredi 9 novembre de 19h à 21h Mercredi 16 novembre de 19h à 21h	25 \$
Amuser les enfants sans se ruiner (0-5 ans)	6 h	Samedi 19 novembre de 9 h à 12 h et de 13 h à 16 h	25 \$
J'aime donc j'encadre (Encadrer pour mieux aimer) (0-12 ans)	6 h	Mercredi 23 novembre de 18 h 30 à 21 h 30 Mercredi 30 novembre de 18 h 30 à 21 h 30	25 \$
L'estime de soi (pour tous)	6 h	Samedi 26 novembre de 9 h à 12 h et de 13 h à 16 h	25 \$
J'aime donc j'encadre (Encadrer pour mieux aimer) (0-12 ans)	6 h	Samedi 3 décembre de 9 h à 12 h et de 13 h à 16 h	25 \$
Que font les jeunes sur Internet (13-17 ans)	6 h	Samedi 10 décembre de 9 h à 12 h et de 13 h à 16 h	25 \$
Que font les jeunes sur Internet (13-17 ans)	6 h	Lundi 12 décembre de 18 h 30 à 21 h 30 Mardi 13 décembre de 18 h 30 à 21 h 30	25 \$

Possibilité de halte-garderie le samedi

Service de formation continue 819 539-6401, poste 2263 / sfc@collegeshawinigan.qc.ca



Actualités

Retour sur le 5 à 7 « Au pays de l'Everest »

Par Amélie Vallée, directrice générale de la Fondation du CSSS de l'Énergie

La Fondation du CSSS de l'Énergie est fière d'annoncer que le 5 à 7 « Au pays de l'Everest » a remporté un franc succès ! L'événement a eu lieu au Broadway Pub, le jeudi 6 octobre dernier.

Dre Marie-Josée Bédard, neuropsychologue au CSSS de l'Énergie et l'agent Marc Rousseau de la Sûreté du Québec ont, de par leur initiative, permis d'amasser une somme de plus de 8 000 \$!

L'intégralité de cette somme sera versée dans le fonds dédié à la santé mentale à la Fondation du CSSS de l'Énergie.

Au moment où vous lisez ces lignes, nos deux intrépides sont déjà en plein cœur de l'Himalaya... La Fondation leur souhaite le plus beau des périple.



Madame Amélie Vallée, directrice générale de la Fondation du CSSS de l'Énergie, Monsieur Marc Rousseau, agent de la Sûreté du Québec et grimpeur, Madame Marie-Josée Bédard, neuropsychologue au CSSS de l'Énergie, grimpeuse.



Madame Solange Boisvert (gagnante du tirage)

Toujours dans le cadre de cette levée de fonds, un concours avait été organisé à l'interne pour celles et ceux qui ont contribué par un don dans l'une des banques identifiées à cet effet.

La gagnante est Mme Solange Boisvert, de la clinique externe du Centre régional de santé mentale. Cette dernière mérite un sac à dos d'une valeur de 160 \$, gracieuseté des magasins Atmosphère et InterSport.

**Activité reconnaissance des fêtes
9 décembre**

**Réservez votre soirée.
Au plaisir de vous y rencontrer !**



Faits divers et nouvelles brèves

Le carnet mémo-clinique

Un franc succès et une deuxième édition en commande !



Les membres exécutifs du CII et du CIIA sont fiers de vous annoncer que la vente du carnet mémo-clinique a été un franc succès car la première édition est déjà toute vendue. Nous préparons donc la commande d'une deuxième édition, et pour ce faire, nous désirons connaître le nombre de carnets à commander.

Ce carnet renferme les fiches d'information contenant plusieurs renseignements pertinents pour votre pratique quotidienne. Vous y trouverez par exemple : l'échelle de douleur, l'échelle de Glasgow, les signes d'hypoglycémie, le calcul du débit d'un soluté, des exemples de PTI, l'évaluation du risque suicidaire, et autres. Ce carnet a été conçu pour vous aider à trouver rapidement l'information désirée.



Pour celles et ceux qui n'ont pas eu la chance encore d'en faire l'acquisition, vous pouvez le faire en complétant le coupon ci-dessous en l'acheminant par courrier interne à Micheline Bournival au Centre de formation et de services avant le 10 novembre prochain. Dès réception de la deuxième édition des carnets, ils vous seront envoyés par le biais de vos chefs de programme qui, à ce moment-là, effectuera la réception de votre paiement. Le coût du carnet est de 5 \$.

.....

: CARNET MÉMO-CLINIQUE : COUPON DE COMMANDE

Nom de l'employé :	Quantité :	Unité :	Installation :

.....

Retournez par courrier interne à : Micheline Bournival, Centre de formation et de services

.....

Ce qu'ils ont dit de nous...

Cette chronique a pour but de vous faire connaître les commentaires positifs qui sont fréquemment formulés par nos usagers.

Saluons l'engagement de ces équipes qui œuvrent au mieux-être de notre population !



«Un gros merci au personnel de la salle d'urgence qui a pris soin d'un membre de ma famille, la semaine du 2 octobre lorsqu'elle a vécu des moments difficiles...

Merci de votre soutien, de vos soins ainsi que votre professionnalisme. Vous avez toutes contribué à lui rendre son séjour plus facile ainsi que nous rendre plus à l'aise nous sa famille...



Faits divers et nouvelles brèves

Quiz en hygiène et salubrité

Pour vous faire connaître notre service, nous vous invitons dans le dernier Maillon à répondre à un petit quiz avant le 21 octobre 2011 et à faire parvenir les coupons-réponses à M. Tony Marchand du Service d'hygiène et salubrité du HCM. Cinq tirages ont été effectués le 24 octobre pour gagner une des cinq tasses à café avec couvercle en acier inoxydable identifiées aux couleurs des professionnels en hygiène et salubrité. Les gagnants seront diffusés dans un prochain Maillon.

Voici les réponses du quiz. Merci pour votre participation !

1-En une année, quel est le nombre approximatif de demandes de désinfections au Service d'hygiène et salubrité du CSSS de l'Énergie?

A- 15 000

2-Selon vous, combien fait-on de litres de désinfectant avec un gallon de germicide pur, une fois dilué?

D- 500

3- Selon vous, quel est le nombre approximatif de bandeaux à plancher utilisés et lavés chaque jour à la buanderie, sur une route de travail régulière en hygiène et salubrité?

C- 70

4- Selon vous, combien de personnes travaillent pour faire l'entretien du CSSS de l'Énergie et pour répondre aux désinfections en hygiène et salubrité sur semaine, si on inclut les quarts de jour, de soir et de nuit?

C- 55

5-Selon vous, quels sont les types de déchets biomédicaux récupérés au CSSS de l'Énergie?

- A- Anatomiques humains
- B- Piquants-tranchants
- C- Cytotoxique
- D- Non-Anatomique



TABLEAU DE BORD - Services techniques et ressources informationnelles



748
requêtes adressées au centre d'assistance informatique pendant la dernière période



1015
désinfections terminales effectuées à l'hôpital pendant la dernière période

SUIVI DES PROJETS EN Informatique ET EN SYSTÈMES

Niveau	Projets en cours d'implantation à ce jour
Provincial	Index patient organisationnel (préalable au DSQ - Dossier santé Québec)
Provincial	DPE (Dossier patient électronique)
Régional	RIGIC 2 - Réseau intégré de gestion d'information clinique (médi-visitte, médi-patient, médi-clinique)
Régional	Analyse de coûts et impacts SARDM 2
Local	Optimisation des infrastructures des réseaux de télécommunication locaux
Local	Normalisation des noms d'utilisateur génériques pour les standards de sécurité
Local	Mise en place d'un numéro de téléphone unique par l'implantation de la téléphonie IP (internet protocole)
Local	Informatisation des caisses enregistreuses au service alimentaire
Local	Système d'enregistrement des appels
Local	Migration vers Windows 7
Local	Migration vers Office 2010
Local	Analyse du parc d'imprimantes et photocopieurs
Local	Installation de visioconférences en télé-médecine
Local	Francisation des serveurs
Local	Connexion au RID - Images de radiologie longue durée
Local	Intranet et bibliothèque virtuelle
Local	Uniformisation des commutateurs
Local	Outil de gestion des serveurs et réseaux
Local	Installation de 5 consoles téléphoniques pour PC à l'accueil
Niveau	Projets complétés
Local	Implantation du logiciel Magic

Pour toutes questions ou commentaires au sujet du tableau de bord, n'hésitez pas à contacter la direction au poste 5238.

Saviez-vous que...
Avec l'analyse du parc d'imprimantes et photocopieurs, nous avons relevé le portrait de la consommation totale de papier dans l'organisation. Ainsi, nous consommons annuellement l'équivalent d'environ 12 000 000 de feuilles de papier de format standard. Ceci représente donc 1 715 arbres matures qui sont abattus annuellement pour nous... soit l'équivalent d'une forêt de bonne envergure ! Nous vous suggérons d'y penser avant d'imprimer et, si c'est réellement à valeur ajoutée, utilisez la fonction recto-verso dans le but de sauver nos arbres!

Calendrier des événements



Octobre 2011

- 17 au 28 octobre: Campagne d'Entraide 2011

- 23 au 29 octobre 2011: Semaine nationale de sensibilisation au cancer du col de l'utérus

Novembre 2011

1^{er} novembre: Début de la campagne de vaccination massive contre l'influenza saisonnière

Prochaines séances du conseil d'administration

- 15 novembre 2011

Lexique CSSS



AHSS: Association hygiène et salubrité en santé

CIH: Conseil des infirmières et des infirmiers

CHIA: Comité des infirmières et des infirmiers auxiliaires

CHJG: Centre d'hébergement Joseph-Garceau

CHL: Centre d'hébergement Lafèche

CHSM: Centre d'hébergement Saint-Maurice

CHRTR: Centre hospitalier régional de Trois-Rivières

CRSM: Centre régional de santé mentale

CSSS: Centre de santé et de services sociaux

HCM: Hôpital du Centre-de-la-Mauricie

RUIS: Réseaux universitaires intégrés de santé

ÊTRE...
humain

L'humilité enfin récompensée...

Certaines personnes nous marquent au cours de notre carrière par leurs différentes qualités. Ginette Bédard, infirmière auxiliaire en animation-loisirs, le fait par son humilité. Travailleuse infatigable, elle œuvre bien souvent dans l'ombre. Elle ne cherche pas à s'afficher, ne recherche pas les honneurs ni les récompenses, bien qu'elle soit une intervenante dédiée à son travail qui



recherche continuellement de nouvelles façons de rejoindre les résidents, de les toucher et de leur apporter du plaisir. Devant l'alourdissement notable de notre clientèle, elle a mis sur pied une activité de repas purée qui permet à nos résidents en grande perte d'autonomie de déguster une nourriture « maison » dont la texture est modifiée. Inutile de dire que les résidents apprécient grandement cette activité qui leur permet de déguster d'autres saveurs plus goûteuses.

Cette activité a été remarquée au cours de la dernière année et, bien contre sa volonté, Mme Bédard a reçu le prix « Coup de Cœur » de l'Association des services de loisirs en institution du Québec région 04. C'est un honneur qui rejaille sur tout le Service d'animation-loisirs et qui souligne le travail avant-gardiste de cette équipe. Mme Bédard est une équipière que tout bon entraîneur désire accueillir dans son équipe et je me considère chanceux d'être son entraîneur actuel. Cette récompense survient à un beau moment de sa carrière, moment où Mme Bédard commence à penser à une retraite qui sera, à son départ que l'on espère éloigné, bien méritée. C'est la seconde fois qu'une intervenante du Service d'animation-loisirs du CSSS de l'Énergie reçoit une distinction régionale, ce qui vient confirmer la qualité des services offerts et le dévouement des membres de cette équipe. Merci encore une fois Ginette pour la qualité de ton travail.

Alain Harvey, chef de programme service animation-loisirs

Maintenons l'excellence des services de santé



Faites le DON !

Fondation du CSSS de l'Énergie (FCSSSÉ)

819 536-7508 fondation_chcm@ssss.gouv.qc.ca