



Pour diffusion immédiate

Communiqué de presse

Semaine de la confidentialité du 21 au 27 novembre

Confidentialité et sécurité vont de pair au CSSS de l'Énergie

Shawinigan, le mercredi 10 novembre 2010 - Le Centre de santé et de services sociaux de l'Énergie tiendra, du 21 au 27 novembre 2010, la Semaine de confidentialité. Sous le thème « **Confidentialité et sécurité vont de pair** », cette semaine vise à informer la population de leurs droits en matière de respect de la vie privée et de confidentialité lorsqu'ils consultent au CSSS de l'Énergie.

Lors de cette semaine, les archivistes médicales de l'établissement feront de la prévention et de l'enseignement auprès des membres du personnel afin que les lois et règlements du Québec en matière de vie privée soit connus de tous et respectés.

Les archivistes médicales profiteront également de cet événement pour informer la population sur les droits des usagers : droit de consultation à leur dossier médical, droit d'assistance pour comprendre l'information, droit de communication ainsi que droit à la rectification des informations contenues aux dossiers.

Dans un contexte d'informatisation grandissante des dossiers de santé, le CSSS de l'Énergie souhaite être à l'avant-garde en matière d'éducation du personnel. Les archivistes médicales de l'établissement, accompagnées des stagiaires en archives, tiendront ainsi des kiosques d'information dans les différentes installations pendant la Semaine de la confidentialité. La population est de même invitée à se rendre à ces kiosques selon l'horaire ci-dessous.

Centre de santé et de services sociaux
de l'Énergie



Date	Horaire	Endroit
Lundi 22 novembre	De 11 h 15 à 13 h 15	Entrée principale du Centre régional de santé mentale 1705, avenue Georges, Shawinigan
Mardi 23 novembre	De 11 h 15 à 13 h 15	Entrée principale du CLSC du Centre-de-la-Mauricie 1265, rue Trudel, Shawinigan
Mercredi 24 novembre	De 11 h 15 à 13 h 15	Entrée principale du Centre d'hébergement Laflèche 1650, 6 ^e Avenue, secteur Grand-Mère
Jeudi 25 novembre	De 11 h 15 à 13 h 15	Entrée de la cafétéria de l'Hôpital du Centre-de-la-Mauricie 50, 119 ^e Rue, secteur Shawinigan-Sud

Pour faciliter l'accès de la population à leur dossier, le CSSS de l'Énergie a également créé un nouvel outil disponible sur son site Web : «[Autorisation de communiquer des renseignements contenus au dossier](#)». Ce formulaire se retrouve sous l'onglet **Information générale**, **Archives médicales**. La population peut aussi adresser ses questions en matière de confidentialité à info@cssse.qc.ca.

Rappelons que le droit à la vie privée est un droit fondamental des usagers. Tout manquement du personnel à ce droit peut donc faire l'objet d'une plainte auprès du Commissaire local aux plaintes et à la qualité des services.

-30-

Source :

Lucie Lemire

Conseillère en communication et relations publiques
Centre de santé et de services sociaux de l'Énergie
819 536-7575, poste 4216

Information :

Nathalie Carrier

Chef du service des archives médicales
Centre de santé et de services sociaux de l'Énergie
819 536-7575, poste 7655

